

## Politica per l'Assicurazione di Qualità (AQ) del Dipartimento

### 1. LA MISSION DEL DIPARTIMENTO IN TEMA DI RICERCA E TERZA MISSIONE

Il Dipartimento di Studi Umanistici, in conformità con il Piano Strategico di Ateneo, le linee programmatiche ivi annesse e il Piano Strategico dipartimentale, persegue una missione culturale a caratterizzazione sia disciplinare sia interdisciplinare, tanto in ambito nazionale quanto in ambito internazionale. Essa è tesa allo sviluppo di ricerche pluridisciplinari volte al potenziamento e alla divulgazione delle scienze umane come all'incidenza, sul piano sociale, della cultura intesa come strumento imprescindibile per l'elaborazione di una coscienza critica strutturata. In particolare, le indagini scientifiche del DISUM sono finalizzate alla valorizzazione delle competenze classiche, moderne e contemporanee, secondo una prospettiva di interscambio fra scienze filosofiche, storiche, storico-artistiche, archeologiche, antropologiche, geografiche, comparate, linguistico-letterarie e socio-politiche, basata su di un processo sincretico il cui obiettivo concerne la realizzazione di una solida formazione universitaria, così come lo stabilirsi di un valido processo culturale di alta formazione: di I e II livello. In particolare, la missione principe del DISUM è tesa alla interconnessione fra ricerca scientifica e Terza Missione, tale da promuovere l'avanzamento socio-culturale del territorio, in una prospettiva che sottende la crescita nazionale e un contributo sostanziale per lo sviluppo delle scienze umane in ambito internazionale. Tale missione si basa in primo luogo sulla ricerca di alto valore scientifico, in cui il Dipartimento ha saputo finora contraddistinguersi per l'eccellenza dei risultati. In particolare, il consolidamento perseguito dal DISUM relativamente alla saldatura fra ricerca e Terza Missione si configura nella crescita culturale del suo contesto sociale ed economico, quello in cui costantemente agisce e intende continuare ad agire. Il DISUM è luogo di formazione degli studenti e sede di solide e attestate competenze scientifiche a servizio del territorio, locale e nazionale, con significative aperture all'internazionalizzazione, comprovate da numerosi progetti di ricerca che si condividono proficuamente con diverse università italiane e straniere, centri di ricerca europei e americani. La missione culturale che il Dipartimento intende quindi continuare a sostenere mira in particolare ai seguenti obiettivi:

- 1) Consolidamento dell'ottimo livello della ricerca scientifica i cui risultati, comprovati da documentazione ministeriale (MIUR, decreto ministeriale dell'11 maggio 2017), hanno collocato il DISUM fra i Dipartimenti universitari di eccellenza;
- 2) Reclutamento di RTDB di elevato profilo scientifico, tale da consentire il perseguimento di ottimi risultati nella ricerca e nella sua declinazione a livello di *Public Engagement*;
- 3) Divulgazione dei risultati della ricerca, attraverso una fitta collaborazione con le Parti sociali del territorio. Collaborazione basata su di una struttura interna (C.d.S e loro Presidenti) che segue una programmazione temporale costante delle attività organizzate e calendarizzate;
- 4) Declinazione della ricerca a servizio del territorio, anche attraverso attività di Conto Terzi, con particolare riferimento all'uso delle sofisticate strumentazioni DIGILIBLT su cui poggia parte delle indagini scientifiche del Dipartimento e sulla quale si basa una recente convenzione siglata con il Comune di Vercelli per la digitalizzazione del giornale La Sesia. Il DISUM intende sviluppare questa attività anche in altri ambiti, aprendosi alla richiesta che emergerà dalle Parti Sociali o da Associazioni culturali del territorio;
- 5) Consolidamento dei legami extraterritoriali, finalizzati ad incidere significativamente, affinché il Dipartimento possa continuare a perseguire la sua missione nel processo di costruzioni di reti

scientifiche nazionali e internazionali che gli consentano di essere ancora parte attiva in progetti di alto interesse scientifico;

- 6) Perseguimento degli obiettivi dichiarati nel Piano Strategico di Dipartimento, alle voci “Ricerca” e “Terza Missione” (cfr. Piano Strategico DISUM 2020-2023).

Le motivazioni che hanno permesso di identificare la *mission* sono le seguenti:

- 1) Ottimo livello/eccellenza nella valutazione della ricerca;
- 2) Ottima e radicata attività di Terza Missione e *Public Engagement* nei principali ambiti di azione (partecipazione a incontri ed eventi pubblici, formazione, *policy-making*, orientamento e interazione con le scuole, iniziative divulgative, partecipazione a trasmissioni radiotelevisive e web, valorizzazione patrimonio e beni culturali), a livello territoriale e nazionale;
- 3) Orientamento verso la ricerca inter e pluridisciplinare, come dichiarato nel Piano Strategico DISUM 2020-2023.

Il Dipartimento di Studi Umanistici si impegna ad agire in conformità ai principi della qualità: identificando gli obiettivi significativi, concreti e misurabili; identificando le responsabilità nello svolgimento delle attività previste e definendo la scala temporale per il raggiungimento degli obiettivi; monitorando le attività intese a raggiungere gli obiettivi prestabiliti, in particolare monitorando periodicamente il grado di raggiungimento degli obiettivi; confrontando l'esito finale delle attività e il grado di raggiungimento degli obiettivi finali; individuando le cause dell'eventuale mancato raggiungimento degli obiettivi e predisponendo in tal caso i corrispondenti interventi correttivi.

Il Dipartimento di Studi Umanistici si impegna ad identificare e a perseguire le proprie strategie in coerenza con quelle fissate dall'Ateneo nei propri documenti programmatici.

Il Dipartimento di Studi Umanistici si impegna ad utilizzare le risorse disponibili in coerenza con le strategie dell'Ateneo.

## 2. LA STRUTTURA DI AQ DEL DIPARTIMENTO

Il sistema di AQ della ricerca del Dipartimento si compone di:

- un Responsabile della Qualità del Dipartimento per la Ricerca (RQDR), individuato nella persona della Prof.ssa Maria Napoli;
- un Gruppo di Riesame, formato dai seguenti docenti e unità di personale Tecnico-Amministrativo:
- Prof.ssa Maria Napoli, Prof.ssa Patrizia Zambrano, Prof.ssa Iolanda Poma, Prof.ssa Gabriella Silvestrini, Prof.ssa Maria Teresa Monti, Prof.ssa Miriam Ravetto, Prof. Michele Mastroianni (Direttore del DISUM), Dott.ssa Katia Milanese, Sig.ra Anna Maria Rigolone, Dott. Gabriele Cagliano;
- uno dei componenti del quale assume il ruolo di Coordinatore, nella persona della Prof.ssa Patrizia Zambrano.

La designazione del RQDR e la composizione del Gruppo di Riesame, ivi inclusa la figura del Coordinatore, sono state deliberate dal Consiglio di Dipartimento (delibera CDD del 19 Dicembre 2019).

I compiti del RQDR sono quelli stabiliti dall'art. 5, punto 3, del Regolamento di funzionamento del Presidio di Qualità dell'Ateneo, emanato con D.R. rep. N. 127/2020, Prot. N. 9640 del 28 gennaio 2020, ossia:

- a) monitoraggio del corretto svolgimento delle attività comprese nei piani triennali e delle attività di riesame della ricerca e terza missione;
- b) segnalazione delle eventuali criticità di natura generale riguardanti lo svolgimento delle attività di ricerca scientifica e terza missione presso i Dipartimenti di riferimento;
- c) consulenza e supporto al Direttore del Dipartimento per la stesura della SUA-RD;
- d) attività di formazione in materia di AQ per il personale del Dipartimento;
- e) consulenza e supporto al Direttore del Dipartimento in sede di audizione del NdV.

I compiti del Gruppo di Riesame consistono nell'effettuare il riesame delle attività di ricerca del Dipartimento e nel monitorare l'andamento delle azioni correttive, secondo le indicazioni contenute nel paragrafo 4.

### 3. LA PROGRAMMAZIONE PERIODICA DELLE ATTIVITÀ DEL DIPARTIMENTO

Il Dipartimento di Studi Umanistici si impegna ad effettuare una programmazione periodica degli obiettivi in tema di ricerca e di Terza Missione che rispetti le seguenti caratteristiche:

- A) coerenza con i principi che ispirano il modo di agire del Dipartimento, espressi nel documento sulla Politica per l'AQ del Dipartimento;
- B) chiarezza della descrizione;
- C) coerenza con i risultati del riesame periodico del grado di raggiungimento degli obiettivi programmati in precedenza;
- D) gli obiettivi devono essere improntati al principio di miglioramento della qualità sancito nel documento sulla Politica per l'AQ del Dipartimento;
- E) per ognuno degli obiettivi devono essere individuati: un responsabile per il raggiungimento; le azioni che consentiranno il raggiungimento; le risorse e i servizi necessari al raggiungimento; l'orizzonte temporale entro cui è previsto il raggiungimento, distinguendo il livello complessivo da uno o più livelli intermedi (se significativi); gli indicatori in termini dei quali misurare il grado di raggiungimento dell'obiettivo.

La programmazione ha periodicità triennale e conduce alla produzione del documento di Programmazione periodica delle attività del Dipartimento.

La responsabilità della produzione di detto documento viene conferita al Prof. Michele Mastroianni, Direttore del Dipartimento, coadiuvato dalla Commissione Ricerca composta da: Prof.ssa Maria Napoli, Prof.ssa Patrizia Zambrano, Prof.ssa Iolanda Poma, Prof.ssa Gabriella Silvestrini, Prof.ssa Maria Teresa Monti, Prof.ssa Miriam Ravetto, e dall'unità del personale tecnico-amministrativo Dott.ssa Katia Milanese, Sig.ra Anna Maria Rigolone, Dott. Gabriele Cagliano.

Tempistica. Secondo quanto deliberato dal Senato Accademico nella seduta del 24 settembre 2018, il documento di Programmazione periodica delle attività del Dipartimento deve essere prodotto entro la fine del mese di febbraio che segue la conclusione del precedente triennio di programmazione e approvato dal Consiglio di Dipartimento nel mese successivo. In prima applicazione, il documento di Programmazione periodica delle attività del Dipartimento viene prodotto entro la fine di febbraio 2021.

#### 4. IL PROCESSO DI RIESAME PERIODICO DELLE ATTIVITÀ DI RICERCA E DI TERZA MISSIONE

Il Dipartimento di Studi Umanistici si impegna ad effettuare il riesame periodico delle attività di ricerca e di Terza Missione che rispetti le seguenti finalità:

- 1) Verifica dell'efficacia degli interventi correttivi proposti nel precedente Rapporto di Riesame della Ricerca e Terza Missione;
- 2) Verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi fissati nell'ultimo documento di programmazione;
- 3) Individuazione di criticità riguardanti l'attività di ricerca e Terza Missione del Dipartimento;
- 4) Proposta di interventi correttivi per l'eliminazione delle criticità suddette.

Il rapporto di Riesame della Ricerca e Terza Missione (R<sup>3</sup>TM) viene prodotto secondo la seguente struttura:

- un frontespizio, in cui vengono riportate la composizione del Gruppo di Riesame, le date delle riunioni, la data della seduta del Consiglio di Dipartimento in cui il documento è stato discusso e approvato e la sintesi della discussione svoltasi in quella occasione;
- una Scheda A, in cui vengono richiamate le criticità emerse dall'analisi contenuta nel R<sup>3</sup>TM precedente e i corrispondenti interventi correttivi, distinguendo al loro interno gli obiettivi, le azioni, le responsabilità e la tempistica previsti; vengono inoltre descritti lo stato di avanzamento delle azioni correttive, i motivi dell'eventuale mancato raggiungimento dell'obiettivo individuato e in tal caso il fatto che l'obiettivo venga riprogrammato per il periodo successivo oppure abbandonato, fornendone la motivazione;
- una Scheda B, in cui viene presentato il grado di raggiungimento degli obiettivi fissati nell'ultimo documento di programmazione, viene effettuata l'analisi della situazione (con particolare riferimento agli obiettivi non completamente raggiunti) e vengono individuate le cause del mancato raggiungimento degli obiettivi e le criticità che possono aver dato origine a dette cause; vengono inoltre prese in considerazione le relazioni tra il Dipartimento e l'Ateneo per quanto riguarda la condivisione e la realizzazione delle strategie di quest'ultimo; infine, vengono riportate ulteriori considerazioni emerse dal riesame effettuato e le proposte per il miglioramento del funzionamento del Dipartimento emerse dall'analisi effettuata e non riconducibili ad una singola criticità tra quelle individuate in precedenza;
- una Scheda C, in cui per ognuna delle criticità emerse dall'analisi contenuta nella scheda B vengono indicati i corrispondenti interventi correttivi, distinguendo al loro interno gli obiettivi, le azioni, le responsabilità e la tempistica previsti.

Il processo di riesame ha periodicità triennale e conduce alla produzione del Rapporto di Riesame della Ricerca e Terza Missione (R<sup>3</sup>TM) del Dipartimento.

La responsabilità della produzione di detto documento viene conferita al Coordinatore del Gruppo del Riesame, Prof.ssa Patrizia Zambrano, coadiuvato dal Gruppo di Riesame.

Tempistica. Secondo quanto deliberato dal Senato Accademico nella seduta del 24 settembre 2018, il documento Rapporto di Riesame della Ricerca e Terza Missione (R<sup>3</sup>TM) del Dipartimento deve essere prodotto entro la fine del mese di gennaio che segue la conclusione del precedente triennio di programmazione e approvato dal Consiglio di Dipartimento nella prima seduta utile successiva. In prima applicazione, il Rapporto di Riesame della Ricerca e Terza Missione (R<sup>3</sup>TM) del DISUM viene prodotto entro la fine di gennaio 2021 e riguarda il grado di raggiungimento degli obiettivi contenuti del Piano strategico del Dipartimento per il triennio 2016-2018.

#### 5. LA SCHEDA UNICA ANNUALE PER LA RICERCA DIPARTIMENTALE (SUA-RD)

Il Dipartimento di Studi Umanistici si impegna a produrre la Scheda Annuale della Ricerca Dipartimentale (SUA-RD) secondo le modalità prescritte dall'ANVUR.

Il processo di produzione della SUA-RD ha periodicità fissata dall'ANVUR.

La responsabilità della produzione di detto documento viene conferita al Prof. Michele Mastroianni, Direttore del Dipartimento, coadiuvato dal Gruppo di lavoro coincidente con la Commissione Ricerca DISUM composto dalle Prof.sse Maria Napoli, Patrizia Zambrano, Iolanda Poma, Maria Teresa Monti, Miriam Ravetto, e dalle unità del personale tecnico amministrativo: Dott.ssa Katia Milanese, Sig.ra Anna Maria Rigolone, Dott. Gabriele Cagliano.

Tempistica. Una prima bozza della SUA-RD deve essere prodotta con l'anticipo di 7/10 giorni rispetto alla scadenza stabilita dall'ANVUR per l'inserimento nella Banca Dati, per dare modo al RQDR e agli Uffici centrali di effettuare i controlli necessari. Il testo definitivo viene approvato dal Consiglio di Dipartimento entro i termini fissati dalla Direzione Generale.

#### 6. IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ

Nel rispetto dei principi della qualità, richiamati nelle *Linee guida ANVUR per l'Accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari* del 10 agosto 2017, il Dipartimento si impegna a perseguire il miglioramento della qualità, attuando il seguente processo:

- a. Tramite il riesame periodico, effettuato secondo le modalità previste nel paragrafo 4, viene verificato il completo raggiungimento degli obiettivi (o di alcuni di essi) prefissati in occasione della programmazione periodica precedente;
- b. nella formulazione della nuova programmazione (con le caratteristiche indicate nel paragrafo 3), vengono individuati obiettivi di livello superiore rispetto a quelli già raggiunti, corrispondenti a maggiori aspettative e, se disponibili, a valori migliori degli indicatori;
- c. qualora per il raggiungimento degli obiettivi di livello superiore si rendano necessarie risorse superiori a quelle previste per gli obiettivi raggiunti, il documento di programmazione deve darne evidenza e individuare le azioni, un responsabile e un orizzonte temporale per il reperimento delle risorse in questione.

Documento approvato dal Consiglio di Dipartimento nella seduta del 18.11.2020