



BENVENUTO MATRICOLE

UN ATENEIO CHE ASCOLTA
A cura del Presidio di Qualità



UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

ANNO ACCADEMICO 2024 2025

Come agisce un Ateneo?

- Stabilisce obiettivi da raggiungere, pianifica attività e controlla il grado di vicinanza tra obiettivi e risultati (**Assicurazione della Qualità, AQ**).
- Per offrire una didattica di qualità, una ricerca di livello elevato e instaurare solide relazioni con la società in cui è inserito, un Ateneo deve saper "**ascoltare**".
- UPO si impegna a restare in contatto costante con le studentesse e gli studenti a livelli diversi e attraverso canali differenti (**centralità dello studente**).

I rappresentanti delle studentesse e degli studenti

- Nel sistema AQ le studentesse e gli studenti si inseriscono come fruitori e controllori dei servizi (in modo indiretto) attraverso i propri **rappresentanti**.
- I rappresentanti agiscono da **ambasciatori**:
 - del corpo studentesco per riportare richieste, proteste, suggerimenti o proposte agli organi di governo;
 - degli organi di governo per trasmettere le informazioni che riguardano il corpo studentesco, sensibilizzarlo su diritti, doveri e opportunità.

Dove sono i rappresentanti?

- **Consiglio di Amministrazione** (1)
- **Senato Accademico** (3)
- **Nucleo di Valutazione** (1)
- **Comitato Unico di Garanzia** per le Pari Opportunità, la Valorizzazione del Benessere di chi lavora e contro le Discriminazioni (1)
- **Comitato per le Attività Sportive di Ateneo** (2)
- **Consiglio di Dipartimento** (4)
- **Commissione Paritetica Docenti-Studenti** (1 per CdS)
- **Consiglio di Corso di Studio (CdS)** (max 3)
- **Assemblea Regionale per il Diritto allo Studio Universitario** (2)

A che serve impegnarsi come rappresentante?

- Ad essere un **cittadino attivo** dell'Ateneo, per non subire passivamente le scelte, ma provare a indirizzarle.
- A **conoscere meglio i meccanismi universitari**, aiutando se stessi, le colleghe e i colleghi a vivere in un contesto formativo ottimale.
- A **favorire la crescita personale** acquisendo competenze utili nel mondo del lavoro (lavoro di gruppo, *problem solving*, ecc.).

TUTTI hanno il diritto-dovere di darsi da fare in prima persona partecipando, votando e candidandosi alle elezioni dei rappresentanti.

I questionari di valutazione

- Nel sistema AQ le studentesse e gli studenti si inseriscono anche in modo più diretto attraverso i **questionari di valutazione della didattica**.
- Per ogni insegnamento va **obbligatoriamente compilato** prima del sostenimento dell'esame (ma fatelo il prima possibile!).
- Il questionario è assolutamente **anonimo**, quindi riempitelo in modo corretto, senza essere inutilmente opportunisti o punitivi.
- I **risultati sono pubblici** (in forma aggregata per corso di studio: <https://valutazioni.uniupo.it/>).

I questionari di valutazione

- Alcune figure all'interno dell'Ateneo, compresi alcuni rappresentanti, hanno **accesso alle valutazioni dei singoli corsi**.
- I questionari hanno lo scopo di **segnalare problemi o insoddisfazioni** di cui i docenti devono tenere conto.
- I risultati sono **discussi** all'interno delle strutture di gestione della didattica (Consigli di Dipartimento, di CdS, CPDS, ecc.).
- Si instaura un circolo virtuoso in cui ogni studentessa e studente aiuta quelli che verranno dopo ad avere **una didattica di qualità**.

Per maggiori informazioni su come siamo strutturati e come assicuriamo la qualità delle attività, vedi *brochure...*

RAPPRESENTANZE STUDENTESCHE

Un ruolo determinante all'interno della pianificazione strategica delle attività di Ateneo è svolto poi, ovviamente, dagli studenti e dalle rappresentanze studentesche.

Gli studenti sono i primi fruitori del servizio universitario e i rappresentanti si occupano di controllare il servizio offerto, avanzare nuove proposte e curare gli interessi di tutti gli studenti nell'Organo a cui partecipano.

Cruciale è anche l'attività svolta dalle rappresentanze nei confronti dei propri colleghi. Esse si occupano, infatti, di raccogliere eventuali esigenze manifestate per poi veicolare agli Organi e di trasmettere alla comunità studentesca le informazioni che la riguardano, sensibilizzandola riguardo a diritti, doveri e opportunità.

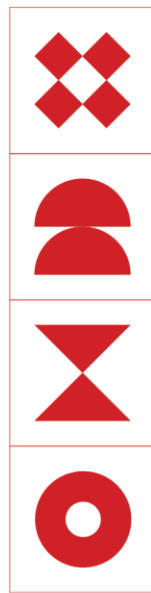
L'esperienza maturata come Rappresentante degli Studenti contribuisce a favorire la crescita personale e l'acquisizione di competenze che saranno utili nel mondo del lavoro (capacità di lavorare in gruppo, problem solving, ecc.), ad approfondire i meccanismi universitari aiutando se stessi e i colleghi a vivere in un contesto formativo ottimale.

L'attività di Rappresentante, se svolta attivamente, può essere premiata con il riconoscimento di 3CFU supplementari o in sovrannumero (delibera SA del 18.04.2016 e cfr. Regolamento Didattico del CdS).



Inquadra il QR code per entrare nel mondo della Qualità UPO!

www.unipo.it



I FONDAMENTI PER LA QUALITÀ



INTRODUZIONE

Per offrire una didattica di alta qualità, affermarsi nel proprio territorio e instaurare solide relazioni in campo nazionale e internazionale, un Ateneo deve saper ascoltare. Ecco perché l'Università del Piemonte Orientale da sempre si impegna a valorizzare il rapporto con i propri studenti attraverso canali differenti.



L'organizzazione dell'Ateneo è articolata come segue:

ATENEО

- **ORGANI DI GOVERNO**
(Rettore, Prorettore, Direttore Generale, Consiglio di Amministrazione, Senato Accademico e Nucleo di Valutazione)
- **PRESIDIO DI QUALITÀ** (PGA)

DIPARTIMENTI

- **ORGANI DI GOVERNO DEL DIPARTIMENTO**
(Consiglio di Dipartimento (CdD), Giunta, Direttore)
- **COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI**
- **CORSI DI STUDIO** (CdS)
(Consiglio di Corso di Studio (CCdS), Presidente del CCdS, Gruppo del Riesame)

Una struttura strategica solida, infatti, è alla base di un Ateneo in grado di rispondere prontamente alle necessità dei propri iscritti.

ASSICURAZIONE QUALITÀ

Con qualità si intende il grado di vicinanza tra obiettivi prestabiliti e risultati raggiunti. L'Assicurazione della Qualità (AQ) è l'insieme delle attività pianificate e messe in atto per il controllo e il miglioramento della qualità.

I principi fondamentali per la qualità sono:

- la centralità dello studente;
- linee di indirizzo (politiche) chiaramente definite e condivise;
- precisa e formale definizione dei ruoli, delle responsabilità, dei tempi di attuazione;
- costruzione di un Sistema per l'Assicurazione della Qualità e di procedure per il suo funzionamento;
- monitoraggio periodico, riesame e correzioni delle strategie secondo il ciclo PDCA (plan-do-check-act);
- adeguata formazione delle figure impegnate nei vari livelli.

Il Piano strategico di Ateneo è quindi fondamentale non solo per ogni soggetto che rientra nell'ecosistema UPO, ma rappresenta anzitutto un primo importante mezzo di comunicazione dell'identità dell'Ateneo nei confronti delle realtà esterne.



ORGANIZZAZIONE SISTEMA QUALITÀ

Il Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) è strutturato per poter essere sempre efficiente e in grado di rispondere in maniera tempestiva a eventuali criticità.

Gli elementi costitutivi del sistema sono organizzati in base alla loro funzione:

- **Operativa:** Organi di Governo, Dipartimenti, Scuola, Corsi di Studio, docenti e tutor;
- **Di controllo:** Nucleo di Valutazione, Presidio di Qualità, Commissione Paritetica Docenti Studenti, Gruppo del Riesame.

...e QR code.





UNIVERSITÀ DEL PIEMONTE ORIENTALE

BENVENUTI AL POLO VERCELLI

grazie